

Das Process Communication Model (PCM®)

Der Schlüssel für konstruktive Kommunikation

Warum fällt es uns so schwer, mit bestimmten Menschen stressfrei zu kommunizieren? Wie kann ich verfahrenere Gesprächssituationen entschärfen?

Das von Dr. Taibi Kahler entwickelte Personal Communication Model© bietet ein Werkzeug um Kommunikationsprozesse positiv zu gestalten. Es geht dabei nicht nur darum WAS man sagt, sondern vor allem WIE. Das Modell basiert auf sechs Persönlichkeitstypen, die jeder Mensch in unterschiedlicher Ausprägung in sich vereint.



- Der Persönlichkeitstyp der sogenannten BASIS prägt die Wahrnehmung und die präferierte Kommunikation.
- Der Persönlichkeitstyp der sogenannten PHASE bestimmt, wodurch ein Mensch persönlich und beruflich motiviert wird.
- Die Persönlichkeitstypen wurden über den Zeitraum der letzten 30 Jahre in bis dato über 950.000 erstellten Profilen wissenschaftlich validiert.

Das PCM fördert das Verständnis für unterschiedliche Charaktere und verhindert die Schubladisierung. Es vermittelt praxisbezogene Techniken für Führung, Teamarbeit und Kundenorientierung.

Warum ist PCM anders?

- Das Modell ist wissenschaftlich validiert
- PCM ist besonders genau in der Vorhersage von Verhalten in unterschiedlichsten Bedingungen
- Die Kommunikation wird genau auf die individuelle Persönlichkeit abgestimmt
- Es wird aufgezeigt, was sich unterhalb der Oberfläche abspielt
- PCM macht Verhalten unter Stress vorhersehbar und rüstet mit speziellen Techniken aus, um mit Stress und mit Missverständnissen umzugehen
- Die Veränderung der Persönlichkeit im Laufe des Lebens wird berücksichtigt

Was ist der Nutzen von PCM?

- Kommunikations-Know-how kann schnell und effektiv für alle Lebenssituationen angewendet werden
- Verschiedene Persönlichkeiten und Grundbedürfnisse sind in relativ kurzer Zeit für jedermann erkennbar
- Verbesserung der zwischenmenschlichen Beziehungen – jeder einzelne fühlt sich geschätzt
- Reduzierung von Stress in der täglichen Zusammenarbeit
- PCM Konzepte können sofort umgesetzt werden und bringen rasche Ergebnisse

Bewährte Einsatzgebiete

- Effizienzsteigerung bei Führung und Zusammenarbeit
- Leistungssteigerung im Team und Optimierung der Teamzusammensetzung
- Optimierung der Personalauswahl
- Professionalisierung des persönlichen Auftretts in Präsentationen, Moderationen und Verhandlungen Coaching, Supervision und Konfliktbehebung
- Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit

